

## **Политика конфиденциальности мобильного приложения «Ак Барс Онлайн 3.0.»**

- **Термины и определения**

**«АК БАРС Online» (ДБО, Интернет-Банк)** – предоставляемая Банком услуга дистанционного банковского обслуживания, позволяющая физическим лицам – клиентам Банка получать информационное обслуживание и осуществлять управление своими Счетами/Картсчетами через сеть Интернет.

**Банк** - ПАО «АК БАРС» БАНК (Генеральная лицензия Банка России № 2590 от 12 августа 2015 года). Место нахождения: Россия, Республика Татарстан, 420066, г. Казань, ул. Декабристов, д.1.

**Приложение**– приложение (программное обеспечение) «Ак Барс Онлайн 3.0.» для Мобильного устройства, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе " АК БАРС Online ".

**Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Пользователей, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

- **Общие положения**

- Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «Ак Барс Онлайн 3.0.» (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении информации, которую Банк может получить с Мобильного устройства Пользователя во время использования им Приложения.

- Получение доступа к использованию Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями настоящей Политики конфиденциальности. В случае несогласия с Политикой конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

- Приложение и услуги в рамках Приложения реализуются Пользователю на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Банком персональных данных Пользователя.

- Все вопросы, которые не урегулированы настоящей Политикой конфиденциальности в отношении обработки Банком персональных данных Пользователя, регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных в ПАО «АК БАРС» БАНК, размещенного на официальном сайте Банка.

- Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте Банка и/или в Приложении. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики

конфиденциальности. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

- **Получаемая информация Пользователей, а также цели ее использования.**

3.1. Перечень информации, которая может быть получена с Мобильного устройства Пользователя при использовании Приложения и цели её получения (далее – Информация):

- информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/ или адресная книга, контакты в Мобильном устройстве), используется в целях облегчения совершения Пользователями операций переводов денежных средств путем копирования контактных данных Пользователя на серверы Банка.

- информация о местоположении Мобильного устройства, получаемую на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS, используется для предоставления данных Пользователю о местоположении подразделений и устройств самообслуживания Банка по отношению к месту нахождения Мобильного устройства;

- фотоизображения, полученные с использованием камеры Мобильного устройства, для получения и использования фотоизображений в рамках операций, совершаемых в Приложении, в том числе для создания профиля Пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрих- кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении;

- данные номера мобильного телефона Пользователя в целях совершения телефонных звонков в Банк через Приложение;

- информация о банковских картах, загруженная в Мобильное устройство Пользователем с помощью технологии NFC, в целях совершения операций по переводу денежных средств в Приложении;

- информация о памяти Мобильного устройства Пользователя с целью сохранения в Мобильном устройстве данных о произведенных Пользователем операциях в Приложении;

- информация об учетных записях Пользователя в почтовых сервисах и в сервисах мгновенных сообщений (мессенджерах) для отправки по запросу Пользователя данных о произведенных им операциях в Приложении.

#### **4. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации.**

4.1. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

4.2. Для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, Банк

может привлекать к обработке информации Пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

## **5. Условия обработки Информации**

5.1. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 (пять) лет после расторжения таких договоров.

5.2. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.